

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Clientes

---

Ao abrigo da legislação de proteção de dados em vigor, a empresa **"MNeto Consultores TI - Consultoria em Tecnologias da Informação, Unipessoal, Lda."** doravante mencionado pela sua designação comercial **"Mário Neto - Marketing Online"** é o Responsável pelo Tratamento dos Dados solicitados ao cliente cuja finalidade é a **Relação Comercial no âmbito de um ou mais serviços a contratar (em baixo identificados) entre o cliente e a empresa, sendo esta a licitude para o tratamento dos dados solicitados ao titular e por si disponibilizados:**

- Consultoria em Tecnologias de Informação;
- Consultoria de Marketing;
- Marketing On-line;
- Formação;

**"MNeto Consultores"** informa o seguinte:

a) A qualquer momento, o/a cliente tem Direito a solicitar ao responsável pelo tratamento o Acesso aos seus dados, bem como Direito de os Retificar caso seja necessário. Direito de Informação sobre a forma como os dados são tratados. Tem Direito de Oposição e Direito à Limitação do Tratamento. Tem Direito sobre decisões individuais automatizadas que **"MNeto Consultores"** venha a desenvolver. O titular tem o Direito de Portabilidade, e o Direito ao pagamento;

b) **"MNeto Consultores TI"** é responsável pelo desenvolvimento do seu sítio eletrónico. Os dados (nome, e-mail, telefone e atividade) solicitados no formulário existente no sítio eletrónico ficam retidos na plataforma "AWEBER". **"MNeto Consultores TI"** utiliza cookies para rastrear e analisar as visitas ao seu sítio eletrónico. Para o efeito, tem instalado o serviço do Google® Analytics, um serviço de terceiros, que processa dados pessoais de navegação (<https://policies.google.com/technologies/types?hl=pt-PT>). As informações recolhidas ajudam a otimizar o conteúdo, navegação, layout e desempenho do site, para proporcionar um melhor serviço. Os cookies temporários, não contém data de expiração, ficando no navegador apenas até à saída do site, sendo eliminados quando encerra o navegador. Os cookies permanentes, ficam armazenados no dispositivo até que sejam eliminados ou na expiração da respetiva data de validade. Em circunstância alguma **"MNeto Consultores TI"** armazena nos cookies informações que permitam a sua identificação pessoal. **"MNeto Consultores TI"** poderá vir a utilizar cookies como forma de mostrar publicidade. Poderá optar por não receber cookies, ou gerir os mesmos, acedendo às configurações do seu navegador, geralmente patentes no separador "Opções", "Preferências", "Avançadas" ou "Ajuda", por exemplo. Em momento nenhum o bloqueio das cookies impedirá o acesso ao sítio eletrónico;

c) **"MNeto Consultores TI"** envia por via eletrónica aos utilizadores toda a informação necessária sobre a forma como os dados são tratados antes dos mesmos serem armazenados. O titular tem sempre de autorizar esse armazenamento à priori, sem a qual os dados não serão retidos nem utilizados, o que é designado por "duble opt-in". Por questões de transparência na utilização dos dados pessoais e no âmbito da implementação do RGPD, sempre que for solicitado ao utilizador o armazenamento dos seus dados, é-lhe enviado um e-mail para dupla confirmação da utilização dos mesmos. Nesse e-mail consta um link para a política privacidade;

d) Os dados solicitados aos clientes são retidos pela **"MNeto Consultores"** durante 10 anos para cumprimento fiscal;

- e) A **"MN Consultores"** pugna pela realização de um processamento digital evitando a utilização do papel, assim a destruição documental é feita digitalmente;
- f) A **"MN Consultores"** está empenhada na Confidencialidade dos dados pessoais solicitados aos clientes pelo que serão sempre tomadas as medidas técnicas e organizativas necessárias ao cumprimento do Regulamento, garantindo que o tratamento dos dados é lícito, leal, transparente e limitado à finalidade legal da contratação supramencionada. A **"MN Consultores"** adota as medidas adequadas para assegurar a Integridade dos dados solicitados, bem como a Privacidade dos seus titulares;
- g) No âmbito dos serviços contratados, a **"MN Consultores"** poderá ter acesso às bases de dados dos clientes, garantindo sempre a confidencialidade e privacidade dos mesmos. A qualquer momento os clientes dos seus clientes poderão exercer os seus direitos conforme exigido na Lei;
- h) Sem prejuízo de qualquer outro meio de recurso administrativo ou judicial, o cliente tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (em Portugal, à Comissão Portuguesa de Proteção de Dados) nos termos da lei aplicável ou do RGPD, se entender que o tratamento dos seus dados efetuado pela **"MN Consultores"** infringe as disposições legais em vigor;
- i) Internamente, os dados dos clientes são tratados pelos membros da gerência e prestadores de serviço;
- j) A **"MN Consultores"** designou como EPD/DPO, Antonieta Guerreiro, que pode ser contactada pelo nº 965 892 011 e por correio eletrónico: [dpo@antonietaguerreiro.com](mailto:dpo@antonietaguerreiro.com)
- k) Os dados solicitados pela **"MN Consultores"** aos clientes são: nome, nif, morada, telefone, endereço eletrónico;
- l) Poderão ter ainda acesso aos dados dos clientes as empresas subcontratadas para os seguintes serviços técnicos:
- **"Conta Arroba"**, empresa para prestação de serviços de contabilidade;
  - **"Invoicexpress"**, programa informático para gestão de clientes e faturação, propriedade da RUPEAL;
  - **"Domínios.Pt [DMNS-Domínios, SA"** é a empresa sediada em Portugal onde está alojado o domínio "*marioneto.pt*". Este subcontratado pela **"MN Consultores"** tem acesso remoto a todos os dados existentes na empresa os quais se encontram encriptados no servidor, com todas as características de hard e software exigidas para salvaguarda e cumprimento do exigido pelo RGPD.
  - **"Google Drive"** alojamento virtual para armazenamento de dados com sede na Irlanda;
  - **Antonieta Guerreiro**, prestadora em nome individual, no âmbito do RGPD com funções de Encarregada de Proteção de Dados a qual poderá ter acesso através de Consulta ao dado nome dos clientes no âmbito de auditorias periódicas.

---

Mário Neto  
**"MN Consultores"**

Quarteira, 28 de Março de 2022\*

(\*Data da última alteração e atualização à Política de Privacidade)